**Анализ работы Республиканского агентства по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа» с обращениями граждан за 6 месяцев 2018 года**

Регистрация и контроль исполнения рассмотрения обращений граждан в Республиканском агентстве по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа» (далее – Агентство) ведутся с использованием межведомственной системы электронного документооборота.

Все обращения граждан рассматриваются с учетом компетенции Агентства и в соответствии с Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

За 6 месяцев 2018 года в Агентство поступило 200 обращений, из них – 182 письменных обращения (в I полугодии 2017 года – 211 обращений, из них 192 письменных обращения). Количество обращений уменьшилось на 5,2%, в связи с повышением эффективности работы в сфере печати и массовых коммуникаций.

- из Аппарата Президента Республики Татарстан – 120 обращений (I полугодие 2017 года – 129 обращений),

- из Кабинета Министров Республики Татарстан – 30 обращений (I полугодие 2017 года – 15 обращений),

- из Государственного Совета Республики Татарстан –2 обращения (I полугодие 2017 года – 3 обращения),

- обращения, поступившие через Интернет-приемную – 18 (I полугодие 2017 года – 9 обращений),

- коллективные обращения граждан – 5 (I полугодие 2017 года – 6).

Анализ тематики обращений за текущий период показывает, что чаще всего в своих письмах граждане обращались:

С просьбами о содействии в издании книг, журналов – 43% от общего количества обращений во II квартале 2018 года.

С просьбами о содействии в публикации материалов в СМИ – 15%.

Направление коммерческих предложений – 5%.

С просьбами об увеличении оплаты труда – 1%.

Из 182 письменных обращений, поступивших в I полугодии 2018 год по 166 даны письменные разъяснения (83%), 30 решено положительно (15%), 16 находятся в стадии рассмотрения (8.7%).

Обращения по принадлежности перенаправлялись в Министерство культуры Республики Татарстан – 1, Исполнительный комитет города Казани – 1.

Анализ состояния исполнения документов за 1 полугодие 2018 года показывает, что 165 писем исполнено в установленный срок (99,4%), по письму №Ж/13314 от 07.04.2018 ответ заявителю был дан в срок, но ответ об исполнении поручения в адрес Руководителя Аппарата Президента Республики Татарстан был дан с опозданием в 1 день.

Прием граждан руководителем и его заместителями проводится по вторникам с 14.00 до 16.00.